

PRICACYVERKLARING ILC International Language Centre

T&C trainingen B.V., statutair gevestigd te Waalwijk, handelend onder de naam ILC International Language Centre, te noemen: ILC. Kamer van Koophandel nummer: 61631752.

Uw privacy is voor ILC van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze Privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verzameld, gebruikt, beveiligd worden.

1. Algemeen.

ILC kan bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dit weten. Toch raden wij u aan om periodiek zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

1.1 Begrippen

- "overeenkomst": de overeenkomst, waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede de aanbieding tot het aangaan van een zodanige overeenkomst (offerte);
- "de opdrachtgever" elke opdrachtgever van ILC bij bovenbedoelde overeenkomst alsmede een ieder aan wie ILC een aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst als bovenbedoeld heeft gedaan;
- "de dienst": de opdracht van een opdrachtgever aan ILC om een training te verzorgen, al dan niet ten behoeve van medewerkers van het desbetreffende bedrijf of instelling dan wel ten behoeve van de desbetreffende particulier zelf en/of de door hem aangegeven derden, waarop de overeenkomst betrekking heeft of;
- "training": een door ILC verzorgde training, her- en/of bijscholing, studie- of themadag, seminar dan wel enige andere vorm van opleiding. Een training kan bestaan uit één of meerdere (eventueel in de tijd gespreide) lessen of sessies en wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "(in-)company", "(open) inschrijving" of "(intensief of gefaseerd) individueel". Een training kan geheel of gedeeltelijk op afstand (via telefoon, virtueel of anderszins) worden aangeboden en uitgevoerd.
- "cursist" of "deelnemer": de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een training die ILC verzorgt, eventueel zijnde de opdrachtgever zelf.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij verwerken een aantal persoonsgegevens wanneer u een training afneemt van ILC. Er zijn een aantal manieren waarop persoonsgegevens kunnen worden verzameld als u klant van ILC bent. In deze paragraaf leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u (kunnen) verzamelen.

2.1 Verwerking op grond van een wettelijke grondslag

Persoonsgegevens die ILC verwerkt op grond van wettelijke plicht, bewaren wij voor de door de wet voorgeschreven duur. De wettelijke verplichte persoonsgegevens kunnen gedeeld worden

met onze accountant in het kader van de administratieve verplichtingen. Het opstellen van jaarrekeningen en in het kader van controles.

De verwerking van persoonsgegevens die in dit onderdeel worden vermeld, zijn vereist om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. U kunt er niet voor kiezen deze gegevens niet te verschaffen en u kunt geen bezwaar maken tegen bovenstaande verwerking.

- Naam opdrachtgever;
- Adresgegevens opdrachtgever;
- Persoonlijke contactgegevens van de verantwoordelijke binnen de organisatie van de opdrachtgever (naam, telefoonnummer en e-mailadres);
- Voor- en achternaam cursist(en).

2.2 *Verwerkingen noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst*

- Naam opdrachtgever;
- Adresgegevens opdrachtgever;
- Persoonlijke contactgegevens van de verantwoordelijke binnen de organisatie van de opdrachtgever (naam, telefoonnummer en e-mailadres);
- Voor- en achternaam cursist(en);
- Functie;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres van de cursist(en).

3. Delen van persoonsgegevens.

Wij verkopen of verhandelen geen persoonlijke informatie over onze klanten aan andere. De persoonsgegevens genoemd in artikel 2 kunnen gedeeld worden met de door ILC ingeschakelde accountants en juridische dienstverleners.

4. Delen met Verwerkers.

ILC kan andere vragen om te helpen bij het verlenen van de dienst. Het kan hierbij voorkomen dat deze derden hierdoor uw persoonsgegevens inzien. Deze derden worden in deze Privacyverklaring verder "Verwerkers" genoemd. Met deze Verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten Verwerkers:

- Cultuur- en taaltrainers;
- Opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- Hosting provider(s);
- Accountantsbureau;
- Relatiebeheer software.

Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken voor het uitvoeren van een door ons verstrekte opdracht. Als u zelf aanvullende informatie aan deze Verwerkers verstrekt, dan is ILC hiervoor niet verantwoordelijk.

5. Delen met uw toestemming.

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen, dan kunnen wij uw naam of contactgegevens verstrekken als die nodig zijn om die dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

6. Onze wettelijke verantwoordelijkheid.

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

- redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
- nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
- nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
- nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de dienst.

7. Fusie of verkoop (deel) van de onderneming.

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens delen of overdragen als wij een gedeelte van ons bedrijf overdragen. Voorbeelden hiervan zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van onderdelen van de onderneming of het verkrijgen van financiering.

8. Bescherming van persoonsgegevens.

ILC zal ervoor zorgen dat zij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt om uw persoonsgegevens te beveiligen. Bij het beschermen van uw persoonsgegevens volgen wij de algemeen geaccepteerde standaarden. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangepakt.
- U moet er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken van de persoonsgegevens die zij ontvangen.
- Verwerkers mogen deze gegevens niet gebruiken om reclame te maken. In de overeenkomst van opdracht en de verwerkingsovereenkomst die wij met deze Verwerkers hebben gesloten, hebben wij de Verwerkers verplicht om uw persoonsgegevens te beveiligen.
- Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden.

9. Welke keuzes heeft u met betrekking tot het gebruiken van zijn persoonsgegevens?

Wij zullen u op de hoogte stellen en indien nodig om uw toestemming vragen voordat wij uw persoonsgegevens delen met anderen op een manier die niet is geregeld in deze Privacyverklaring.

10. Uw rechten.

U kunt de persoonsgegevens die in verband met uw opdrachtovereenkomst worden verzameld, laten controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen. Tevens kunt u de verzoeken om een beperking van de verrichte verwerking of van de toekomst te verrichten verwerken. Om van deze mogelijkheden gebruik te maken dient u contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens zijn in artikel 11 van deze Privacyverklaring terug te vinden.

Houd er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens en het op enige wijze beperken van de verwerking niet altijd mogelijk is. Wij hebben soms het recht om uw persoonsgegevens te

bewaren. Dit kan als dit noodzakelijk of aanbevolen is in het kader van uw opdrachtovereenkomst/contract, in het kader van onze gerechtvaardigde belangen, om geschillen op te lossen, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de wet dat vergt.

Om per email toegang te krijgen tot uw eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken op de manier zoals wij dat van u vragen. Indien wij niet zeker weten of u daadwerkelijk de persoon bent over wie de persoonsgegevens gaan, dan mogen wij u de toegang tot de persoonsgegevens weigeren.

U kunt ons vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander of aan uzelf. U moet dan wel specificeren welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij reageren binnen 4 weken op al uw verzoeken zoals die hier staan omschreven. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 4 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens. Voor Nederland is deze de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@ilc-talen.nl of door te bellen naar T: (31) 416 563 000.

Aldus vastgesteld te Waalwijk, d.d. mei 2018