

INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

ILC hanteert voor alle inschrijvingen op onze trainingen voorwaarden. Het is verstandig onze inschrijvingsvoorwaarden vooraf goed te lezen. U voorkomt dan eventuele misverstanden, discussies of teleurstellingen. Algemene inschrijvingsvoorwaarden

De planning van de trainingen stellen wij in overleg met u vast. Er kunnen zich echter onvoorziene situaties voordoen waardoor u van de gemaakte planning af moet wijken. Dat willen wij graag tijdig van u horen. Wij proberen dan zoveel mogelijk in overleg met de trainer de planning te wijzigen en die opnieuw af te stemmen op uw wensen. Nog te plannen trainingssessies dienen binnen een jaar na aanvang van de training gevolgd te worden. Wij komen zoveel mogelijk tegemoet aan uw verzoek om de planning van uw trainingen te wijzigen. Soms is dat echter niet meer mogelijk. Bijvoorbeeld omdat u te kort van tevoren annuleert of omdat uw planning is afgestemd op die van andere cursisten. In dat geval vervallen uw lessen. Legt u daarom de geplande lesdata nauwkeurig vast in uw agenda en binnen uw organisatie, om wijzigingen tot een minimum te kunnen beperken.

Inschrijvingsvoorwaarden voor individuele-, in-company-, en in-house trainingen

De voorwaarden voor inschrijvingen voor individuele-, in-company-, en in-house trainingen zijn:

1. Inschrijving vindt plaats d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier en een getekende offerte;
2. De inschrijving wordt door ILC schriftelijk bevestigd;
3. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan;
4. Eventuele annuleringen dienen schriftelijk en aangetekend te geschieden. Indien een intensieve spoed training wordt geannuleerd door de opdrachtgever, is ILC gerechtigd de volgende bedragen te factureren:
 - Bij annulering tot de 21e dag voor aanvang van de training: € 75,00;
 - Bij annulering vanaf de 21e dag tot de 7e dag voor aanvang van de training: 50% van het trainingsbedrag;
 - Bij annulering binnen een week voor aanvang van de training: het volledige trainingsbedrag;
 - Cursisten kunnen de training eventueel door een plaatsvervanger laten volgen;
5. Voor annuleringen van een gefaseerde training gelden de volgende regels:
 - Indien de door ILC ingeplande lesdata niet overeenkomen met de door de opdrachtgever gewenste lesdata, kan dit tijdens de eerstvolgende les met de trainer worden besproken en zonodig worden gewijzigd;
 - Cursisten kunnen na vaststelling van de definitieve lesdata maximaal één les tussentijds annuleren, mits dit minimaal 48 uur voor aanvang van de les wordt doorgegeven;
 - Annuleringen voor lessen op maandag dienen uiterlijk op de voorafgaande vrijdag voor 15.00 uur bij ons secretariaat bekend te zijn;

- Cursisten kunnen de geplande les eventueel door een plaatsvervanger laten volgen.
6. Voor annuleringen van een in-company en in-house training gelden de volgende regels:
- Na vaststelling van de definitieve lesdata met de opdrachtgever kan maximaal één les tussentijds worden geannuleerd, mits dit minimaal 48 uur voor aanvang van de les wordt doorgegeven;
 - Annuleringen voor lessen op maandag dienen uiterlijk op de voorafgaande vrijdag voor 15.00 uur bij ons secretariaat bekend te zijn.

Inschrijvingsvoorwaarden voor groepstrainingen op basis van open inschrijving en voor internationale erkende diploma's

Deelnemers aan onze trainingen kunnen ingeschreven worden onder de volgende voorwaarden:

1. Inschrijving vindt plaats d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier;
2. De inschrijving wordt door ILC schriftelijk bevestigd;
3. De factuur voor de training wordt voor aanvang van de training verzonden en dient voor aanvang van de training te zijn voldaan;
4. Eventuele annuleringen dienen schriftelijk en aangetekend te geschieden. Indien de training door de opdrachtgever voor aanvang van de training wordt geannuleerd, is ILC gerechtigd € 25 annuleringskosten te factureren.
5. Indien de training tussentijds door de opdrachtgever wordt geannuleerd, blijft het totale trainingsgeld verschuldigd;
6. De cursusleiding kan een inschrijving weigeren indien:
 - De training volgeboekt is;
 - De inschrijver niet aan de vereiste vooropleiding voldoet.
7. ILC is gerechtigd een training uit te stellen of te annuleren als er te weinig inschrijvingen zijn of wanneer bijzondere omstandigheden dat nodig maken.

ANNULERINGSVERZEKERING

Wij beschikken over een annuleringsverzekering die u kunt afsluiten voor het totale cursusbedrag. Door de verzekering kunt u zonder verdere kosten uw training annuleren of verzetten. Wij raden u aan onze annuleringsverzekering af te sluiten als er een gerede kans bestaat dat u door zakenreizen of andere verplichtingen niet op de afgesproken data aanwezig kunt zijn. De premie voor de verzekering is € 100,-. Nadere informatie over de verzekering kunt u krijgen op ons secretariaat, dat u ook een registratieformulier kan verstrekken.

Het secretariaat is te bereiken via telefoonnummer +31 (0)416 563 000 of per e-mail: trainingen@ilc-talen.nl